

TRECASTAGNI, IN SOSTITUZIONE NUOVI CONTATORI ACOSET SPA

Inizieranno a breve, a Trecastagni, le operazioni di sostituzione dei contatori con quelli di nuova generazione Smart Meter.

I nuovi contatori di telelettura permetteranno l'accessibilità da remoto, con la possibilità di segnalare all'utenza eventuali perdite.

La campagna partirà dal 22 Aprile e si protrarrà fino alla sostituzione di tutti i contatori del paese. Le sostituzioni saranno comunicate per tempo tramite avviso affisso.

ATTENZIONE:

Al fine di garantire la massima trasparenza, e tutelare la comunità da eventuali truffe o raggiri, gli operatori della Cogeim, della Smartechne e della ditta Fiammingo (le ditte che si occuperanno delle sostituzioni), saranno dotati di tesserino identificativo con fotografia.

L'Acoset metterà a disposizione un call center per verificare l'identità degli operatori, disponibile dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.30 e Sabato dalle 8.30 alle 12.30, raggiungibile attraverso i seguenti recapiti:

Numero Verde: 800910148 (da Rete Fissa) , Tel: 09516957211 (da Rete mobile).

Nel caso di difficoltà nell'accesso ai contatori sarà possibile contattare la ditta o tramite mail sostituzioni@smartechne.it o tramite cellulare 3455642891, per concordare un appuntamento.

La sostituzione dei nuovi contatori è totalmente gratuita, dunque non sarà necessario pagare a nessuno alcuna somma.

L'operazione sarà finanziata grazie ai fondi del PNRR (82%) e co-finanziata da Acoset (per il 18%).